

## Пользовательское соглашение

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — Соглашение) регулирует отношения между пользователями Платформы и Индивидуальным предпринимателем Бенкогеновым Степаном Дмитриевичем по использованию Платформы <https://aistbot.ru/>.

---

Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном в Соглашении.

Действующая редакция Соглашения доступна на странице в Интернете: <https://aistbot.ru/>

---

Неотъемлемой частью Соглашения являются следующие документы:

Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика конфиденциальности), размещённая по адресу <https://aistbot.ru/>

Оферта на заключение Лицензионного договора на предоставление права пользования программно-аппаратным комплексом (далее — Платформа) «Аист» (далее — Оферта), размещённая по адресу <https://aistbot.ru/>

---

### 1. Термины и определения

---

1.1. В целях настоящего Соглашения нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Администратор — Индивидуальный предприниматель Бенкогенов Степан Дмитриевич (ОГРНИП 322745600071343, ИНН 742402546285), разработчик интеллектуального ассистента «Аист» и владелец Платформы.

Аккаунт — учетная запись Пользователя, создаваемая в целях использования Платформы.

Личный кабинет — раздел Платформы, с помощью которого Пользователь может использовать функционал Платформы, получать доступ к ней и осуществлять настройку в соответствии с доступным функционалом. Содержит персональные данные Пользователя, определяемые в соответствии с Политикой конфиденциальности.

Платформа — программный комплекс Администратора, используемый для осуществления поддержки, его настройки и реализации иного функционала, расположенный по адресу: <https://aistbot.ru/>

Пользователь — любое лицо, желающее ознакомиться с Платформой и/или использовать сервисы Платформы, и/или которое уже имеет личную учетную запись на Платформе.

Сайт — <https://aistbot.ru/> (а также версии сайта для любого типа устройств).

---

1.2. В Соглашении могут быть использованы термины, не определенные в п. 1.1. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты.

---

## 2. Общие положения

---

2.1. Предметом Соглашения является порядок и правила использования сервисов Платформы.

---

2.2. Использование сервисов Платформы регулируется Соглашением, Политикой конфиденциальности, а также Офертой.

---

2.3. Пройдя процедуру регистрации в соответствующем разделе интерфейса Платформы, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с условиями Соглашения, Пользователь не вправе использовать сервисы Платформы.

---

2.4. Соглашение может быть изменено Администратором в любое время в одностороннем порядке, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Платформе, если иное не указано в Соглашении. В случае если Администратором были внесены какие-либо изменения в Соглашение, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование сервисов и функций Платформы в порядке, предусмотренном Соглашением.

---

2.5. Администратор вправе самостоятельно изменять Платформу, в том числе ее интерфейс, структуру, разделы, изменять внешний вид (дизайн) и совершать иные действия, направленные на улучшение функций и производительности Платформы.

---

## 3. Регистрация пользователя

---

3.1. Регистрация на Платформе возможна посредством ввода номера телефона и электронной почты Пользователя.

---

3.2. Регистрация Пользователя на Платформе осуществляется следующим образом:

3.2.1. В соответствующем разделе интерфейса Платформы Пользователь осуществляет ввод номера телефона или электронной почты;

3.2.2. Пользователь вводит код, предоставляемый ему в сообщении, направленном на электронную почту или телефон;

3.2.3. Регистрация будет считаться завершенной после корректного ввода Пользователем кода.

3.3. Наряду со способами, указанными в п. 3.2. Соглашения, регистрация Пользователя может быть осуществлена также путем оплаты счета, выставленного Администратором по результатам заполнения личных данных при регистрации учетной записи, в зависимости от того способа, который применяется Пользователем раньше.

---

3.4. Пользователь несет ответственность за точность и правильность, полноту и достоверность указания своих личных данных при регистрации учетной записи и за последствия, которые могут возникнуть у Пользователя, в случае некорректного ввода указанных сведений.

---

#### 4. Использование платформы

---

4.1. Все действия Пользователя, совершаемые им с использованием Аккаунта, считаются совершенными им лично.

---

4.2. Пользователь не вправе передавать доступ к своему Аккаунту третьим лицам. В случае предоставления Пользователем доступа от Аккаунта третьему лицу, Пользователь несет ответственность за несанкционированные действия третьего лица, как за свои собственные.

---

4.3. Пользователь обязан незамедлительно уведомить Администратора о случаях несанкционированного доступа к Аккаунту Пользователя, а также о любом случае нарушения безопасности своих учетных данных (утеря, передача данных третьим лицам и т. д.).

---

4.4. Администратор вправе ограничить доступ Пользователя к Платформе в случае нарушения последним положений Соглашения способом, выбираемым по усмотрению Администратора.

---

4.5. В Личном кабинете Пользователь может:

4.5.1. Предоставить Администратору имя, фамилию, номер телефона, электронную почту, заполнив соответствующие графы в Личном кабинете;

4.5.2. Контролировать остаток используемых диалогов, просматривать сроки платежей, пополнять баланс Аккаунта, подключать дополнительные пакеты и/или менять выбранный пакет диалогов, а также просматривать историю оплат;

4.5.3. Настраивать Платформу, внедрять базу знаний для функционирования Платформы, осуществлять интеграцию в поддерживаемые сторонние сервисы;

4.5.4. Настраивать рассылку.

---

4.6. В случае утери информации и/или невозможности авторизации, Пользователь может обратиться за помощью к Администратору с помощью электронной почты администратора [support@aistbot.ru](mailto:support@aistbot.ru).

---

## 5. Исключительные права на содержание платформы

---

5.1. Все объекты, доступные при помощи сервисов Платформы, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, фотографии, видео и иные охраняемые законом материалы, являются объектами исключительных прав Администратора.

---

5.2. Не допускается использование элементов содержания сервисов Платформы без предварительного разрешения Администратора любыми способами, не предусмотренными настоящим Соглашением (а равно Офертой). Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, и т. д. за исключением случаев, допускаемых в соответствии с положениями Соглашения и Оферты, а также действующего законодательства РФ.

---

## 6. Заключительные положения

---

6.1. Администратор не несет ответственность за вред, причиненный технике Пользователя в случае, если это произошло в результате перехода по ссылкам, размещенным на Платформе.

---

## 7. Реквизиты администратора

---

Индивидуальный предприниматель Бенкогенов Степан Дмитриевич  
Юридический адрес: 456541, Челябинская обл., г. Коркино, р.п. Первомайский  
ОГРНИП: 322745600071343  
ИНН: 742402546285  
Тел.: +79821013697  
Адрес электронной почты: [support@aistbot.ru](mailto:support@aistbot.ru)

---